



# DECAL Thriving Child Care Business Academy

## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿QUÉ ES LA THRIVING CHILD CARE BUSINESS ACADEMY?**

La DECAL Thriving Child Care Business Academy es una plataforma en línea con capacitaciones y recursos gratuitos para brindar a propietarios y administradores los conocimientos y herramientas necesarios para mejorar sus habilidades de gestión financiera, con el objetivo de convertir sus centros y hogares familiares en negocios de cuidado infantil prósperos.

### **¿POR QUÉ DECAL OFRECE ESTO A LOS PROVEEDORES DE CUIDADO INFANTIL?**

DECAL considera que una industria de cuidado y educación temprana estable, compuesta por negocios de cuidado infantil prósperos, es fundamental para el crecimiento económico del estado y para preparar a los jóvenes estudiantes para el éxito académico.

### **¿HAY ALGÚN COSTO PARA TOMAR LAS CLASES O UTILIZAR LOS RECURSOS?**

No. Todas las clases de capacitación y sesiones de asesoría de la Academia, así como los materiales de la Biblioteca de Recursos, **son gratuitos**.

### **¿SE OFRECEN ENTRENAMIENTOS EN ESPAÑOL?**

Sí. Todos los seminarios web de Civitas cuentan con traductores en vivo al español. Hay entrenadores que hablan español disponibles para sesiones de Coaching Individual. También hay versiones en español de las guías de autoestudio y los videos publicados en línea.

### **¿CÓMO ME AYUDARÁN LAS CLASES?**

A través de la Academia, los propietarios y administradores reciben capacitación en las mejores prácticas de gestión empresarial, similares a las que reciben en educación infantil. Los participantes también pueden obtener horas de capacitación aprobadas por el estado y estipendios por completar ciertas formaciones.

### **¿QUÉ TIPO DE CAPACITACIÓN SE OFRECE?**

Los propietarios pueden elegir capacitaciones virtuales en grupo sobre planificación financiera, gestión, reclutamiento y retención de personal, marketing y liderazgo. También se ofrece capacitación en grupo sobre Fortalecimiento de Prácticas Empresariales. Además, grupos pequeños de hasta 10 proveedores pueden profundizar en temas específicos usando libros de estudio. Los participantes también pueden recibir asesoría personalizada según sus necesidades.

### **¿QUIÉN PROPORCIONA LA CAPACITACIÓN Y ASESORÍA?**

Los contenidos han sido desarrollados por Civitas Strategies, la Universidad de Georgia Small Business Development Center en Valdosta State University (UGA SBDC), y el National Center on Early Childhood Quality Assurance (NCECQA). Las capacitaciones y asesorías serán facilitadas por capacitadores aprobados de Civitas, UGA SBDC, DECAL y agencias de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil de Georgia.

## Preguntas Frecuentes (continuación)

### **ESTOY RECIBIENDO ASESORÍA DE QCC WORKS. ¿PUEDO TAMBIÉN PARTICIPAR EN LA ACADEMIA?**

Sí. Cualquier persona con una cuenta de GaPDS puede registrarse en las capacitaciones, grupos de estudio y asesorías de la Academia. El acceso a los grupos de estudio y asesoría está limitado a administradores y propietarios de programas de cuidado infantil con licencia o proveedores familiares con licencia. Los proveedores que prefieran seguir trabajando con QCC Works pueden hacerlo. DECAL considera que la Academia y QCC Works son programas complementarios que ofrecen apoyo empresarial a los proveedores de cuidado y aprendizaje infantil en Georgia. Así que no hay necesidad de que los proveedores sientan que deben elegir entre la Academia y la capacitación y el coaching de QCC Works.

### **¿PUEDEN LOS MAESTROS DE CUIDADO INFANTIL TOMAR CLASES DE LA ACADEMIA?**

Cualquier persona con una cuenta de GaPDS puede registrarse en los módulos de capacitación y seminarios web. **Sin embargo, el acceso a los grupos de estudio y asesoría está limitado a administradores y propietarios de programas con licencia. Solo ellos son elegibles para recibir estipendios y horas de capacitación. Los participantes pueden repetir un grupo de estudio, pero solo recibirán estipendio y horas una vez por grupo.**

### **¿PUEDEN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS TOMAR CLASES DE LA ACADEMIA?**

Cualquier persona con una cuenta de GaPDS puede registrarse en los módulos de capacitación y seminarios web. **Sin embargo, el acceso a los grupos de estudio y asesoría está limitado a administradores y propietarios de programas con licencia. Solo ellos son elegibles para recibir estipendios y horas de capacitación. Los participantes pueden repetir un grupo de estudio, pero solo recibirán estipendio y horas una vez por grupo.**

### **¿CUÁL ES EL COMPROMISO DE TIEMPO PARA LA CAPACITACIÓN?**

#### **Capacitación en Grupo Grande**

- 24 sesiones virtuales en vivo de Civitas, de 1 hora cada una, ofrecidas simultáneamente en inglés y español.
- 4 sesiones virtuales de UGA SBDC, de 2 horas cada una, ofrecidas solo en inglés.
- La capacitación de Fortalecimiento de Prácticas Empresariales de NCECQA incluye 4 módulos en vivo de 3 horas cada uno, ofrecidos solo en inglés.

#### **Grupos de Estudio Pequeños**

- Cada grupo se reúne en 4 sesiones virtuales de 1 hora, distribuidas en 8 semanas.

#### **Asesoría Individual**

- Generalmente son sesiones únicas de hasta 30 minutos. Civitas coordinará los horarios con cada proveedor.

### **¿CÓMO SE OBTIENEN HORAS DE CAPACITACIÓN APROBADAS POR EL ESTADO?**

Toda la capacitación se ofrece de manera virtual. Las sesiones de capacitación en vivo para grupos grandes serán grabadas y publicadas en línea para verlas posteriormente. Sin embargo, solo los participantes que completen con éxito las clases en vivo para grupos grandes o una serie completa de grupos de estudio pequeños serán elegibles para recibir horas de capacitación. **No se otorgarán horas de crédito por completar sesiones grabadas ni sesiones de coaching individual. Además, solo los propietarios y administradores de programas de cuidado infantil serán elegibles para los estipendios de los grupos de estudio y para recibir horas de capacitación. Los participantes que completen un grupo de estudio y reciban un estipendio y horas de capacitación pueden repetir ese grupo de estudio; sin embargo, solo recibirán un estipendio y horas de capacitación una sola vez por ese grupo.**

## Preguntas Frecuentes (continuación)

### ¿CÓMO SE OBTIENE UN ESTIPENDIO?

Los participantes que completen con éxito una serie completa de grupos de estudio pequeños pueden recibir un estipendio. **Los participantes que completen un grupo de estudio y reciban un estipendio y horas de capacitación pueden repetir ese grupo de estudio; sin embargo, solo recibirán el estipendio y las horas de capacitación una sola vez por ese grupo.**

### ¿CUÁNDO COMIENZA LA CAPACITACIÓN?

Los nuevos programas comienzan en octubre de cada año y continúan hasta agosto del siguiente. Visita [la sección de Horarios y Registro](#) en el sitio web de la Academia o busca en [GaPDS](#) para ver los horarios específicos.

### ¿DÓNDE PUEDO VER LA LISTA DE CAPACITACIONES Y DETALLES DE REGISTRO?

Busca en [GaPDS](#) los horarios de los seminarios web. Visita [la sección de Capacitaciones](#) en el sitio web de la Academia para ver [los grupos de estudio](#) disponibles. Visita [la sección de Horarios y Registro](#) para inscribirte en seminarios, grupos de estudio y asesoría individual.

### ¿DÓNDE PUEDO OBTENER MÁS INFORMACIÓN Y AYUDA PARA ELEGIR UNA CAPACITACIÓN?

Consulta el documento [Getting Started](#) en la sección [About](#) del sitio web de la Academia para ayuda rápida. También puedes revisar [el Academy Handbook](#) en la sección de Capacitaciones para información más detallada. O escribe a [gacoaching@civstrat.com](mailto:gacoaching@civstrat.com).

### ¡ESTOY LISTO PARA EMPEZAR! ¿QUÉ DEBO HACER?

Consulta la guía [Getting Started](#) publicada en la sección [About](#) del sitio web de la Academia para obtener ayuda rápida al elegir una clase o un recurso. También puede consultar [el Academy Handbook](#), que también se encuentra en la sección [About](#), para obtener información más detallada y apoyo al decidir qué es lo mejor para usted. Luego, siga las instrucciones en [la página de Horarios y Registro](#) para buscar y registrarse en los seminarios web que desee y para inscribirse en los grupos de estudio pequeños y el coaching individual.