

Crear una cultura de trabajo positiva



DECAL
Thriving Child Care
Business Academy

Cómo asegurarse de que su negocio de cuidado infantil sea un lugar feliz y solidario para trabajar

Imagine que la empresa para la que trabaja le apoya y le acepta con entusiasmo. Sus contribuciones son valoradas y su bienestar es prioritario. Está feliz de ir a trabajar y se preocupa por su trabajo porque su empleador claramente se preocupa por usted. Ahora, imagine que trabaja en un lugar donde experimenta lo contrario: no es reconocido por su trabajo, la estructura es demasiado rígida y se ignora cualquier idea de mejora. Está programado regularmente para trabajar horas extras para compensar la falta de personal, lo que dificulta el equilibrio entre sus responsabilidades domésticas y laborales. Está mucho menos entusiasmado con su trabajo y, como resultado, la calidad de su trabajo se ve afectada.

Como puede imaginar, una cultura de trabajo positiva puede tener un profundo impacto en sus empleados, tanto en términos de bienestar personal como de calidad y productividad en el lugar de trabajo. Crear una cultura de apoyo es una parte esencial del funcionamiento de su empresa de cuidado de niños. Cuando los miembros del personal se sienten valorados y apoyados en el trabajo, son más productivos y es más probable que sigan trabajando para su empresa, lo que mejora la calidad de su negocio y de los servicios prestados. La cultura laboral de su empresa refleja las actitudes y los valores de su organización, y una cultura laboral negativa puede llevar rápidamente a la ruina de su empresa.

Esta guía discutirá las mejores formas de crear y mantener una cultura de trabajo positiva y por qué es importante para su negocio.

¿Por qué es importante una cultura de trabajo positiva para mi negocio?

La cultura laboral afecta muchos aspectos de su negocio y es importante comprender la onda expansiva de los efectos positivos que se derivan de tener una cultura laboral positiva en su negocio de cuidado infantil. Como imaginaste antes, entrar en un lugar de trabajo donde te sientes bienvenido, valorado y cuidado te hace feliz de estar en el trabajo. Este tipo de entorno, a su vez, aumentará la calidad de sus servicios y hará que su negocio sea más estable:

- Una cultura de trabajo positiva **fomenta un sentido de pertenencia, propósito y satisfacción** entre los empleados y crea un sentido de comunidad entre los involucrados en su negocio. Cuando los empleados se sienten valorados, apoyados y apreciados, es más probable que estén satisfechos con su trabajo y participen activamente en él.
- Esto mejora **las tasas de retención**, ya que es menos probable que los empleados busquen oportunidades en otras organizaciones. Esto le ahorrará tiempo y dinero, ya que tendrá que gastar recursos con menos frecuencia para reclutar y capacitar a nuevos empleados.
- Cuando los empleados permanecen trabajando para usted durante más tiempo, también tienen más espacio para cultivar y mejorar sus habilidades, lo que mejora aún más **la calidad de su negocio**. También es importante reconocer que una cultura de trabajo positiva mejora la salud y el bienestar de sus empleados y prioriza el equilibrio entre el trabajo y la vida personal. Esto significa proporcionar apoyo personal y profesional, lo que ayuda a los empleados a desempeñarse bien y de manera constante en sus funciones.
- Una cultura positiva también es muy deseable para los empleados y puede ser clave para atraer a **los mejores talentos** cuando se contrata nuevo personal. Un ambiente acogedor y amigable atraerá a personas que buscan esos aspectos y le dará a su negocio una ventaja competitiva sobre otras empresas de cuidado infantil que no valoran una cultura de trabajo positiva.
- Además, fomentará la colaboración, el trabajo en equipo y la comunicación eficaz entre el personal. Cuando los empleados se sienten cómodos compartiendo ideas, trabajando juntos y buscando ayuda cuando la necesitan, esto puede conducir a una **mayor productividad y eficiencia** y fomentar la innovación y la creatividad. Los empleados que se sienten seguros y capacitados para explorar nuevas ideas pueden incluso tener nuevas formas de mejorar su empresa, ¡convirtiéndola en un lugar mejor para atender y trabajar para todos!

También es importante entender que una cultura de trabajo negativa puede tener efectos desastrosos para tu negocio en todas las áreas. Cuando los empleados trabajan en un espacio negativo, es menos probable que permanezcan en la empresa por mucho tiempo, lo que resulta en altas tasas de rotación y disminución de la moral y la productividad. Una puerta giratoria de nuevos cuidadores tiene un impacto negativo en los niños bajo su cuidado, ya que es posible que no se sientan cómodos con el nuevo personal y no puedan crear vínculos con las personas que trabajan con ellos durante un corto período de tiempo. Muy rápidamente, una cultura de trabajo negativa puede desestabilizar tu negocio y crear muchos desafíos que son muy difíciles de superar.

¿Qué hace que una cultura de trabajo sea positiva?

Crear una cultura de trabajo positiva requiere algo de tiempo y esfuerzo, pero vale la pena por las formas en que mejora su negocio de cuidado infantil.

- Para empezar, **el liderazgo de apoyo** es un componente clave, ya que fomenta la confianza entre usted y sus empleados, les proporciona orientación y los empodera a medida que aprenden y crecen en su empresa.
- Junto con el liderazgo, la **comunicación clara** es necesaria para ser un líder solidario y crear una cultura de trabajo positiva. La comunicación promueve la transparencia y la comprensión, y también es necesaria para las operaciones de su empresa: debe tener claras las políticas, las expectativas, etc., para que los empleados estén equipados con el conocimiento que necesitan para hacer bien su trabajo.
- **Respetar y reconocer al personal** por un trabajo bien hecho también es importante, ya que aumenta la moral y la motivación y les da un incentivo para desempeñarse bien en su función y sentir que sus esfuerzos son apreciados.
- Dar a los empleados **oportunidades de crecimiento personal y profesional** también contribuye a una cultura de trabajo positiva, ya que demuestra un interés en el avance profesional de sus empleados, al tiempo que aumenta la calidad de su negocio con el tiempo.
- Además, **fomentar la colaboración y el apoyo** entre los miembros de su equipo ayuda a crear un sentido de comunidad en el lugar de trabajo, lo cual es importante para crear un entorno acogedor donde las personas se sientan respetadas y valoradas.
- Por último, uno de los aspectos más importantes que crean una cultura de trabajo positiva es fomentar un **equilibrio saludable entre la vida laboral y personal** entre los empleados. Esto demuestra una preocupación genuina por el bienestar de su personal al tiempo que garantiza que tengan espacio para el crecimiento personal. Esto inculca un sentido de lealtad y compromiso entre los empleados, ya que se sienten valorados y respetados por su empleador. Un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal también reduce el agotamiento y la fatiga en los empleados, lo que les ayudará a recargar energías cuando sea necesario y a mantenerse productivos y con ganas de trabajar.

¿Cuáles son los errores más comunes que debo tener en cuenta?

Al enfocarse en crear una cultura de trabajo positiva en su negocio de cuidado infantil, debe tener en cuenta algunos aspectos que comúnmente se pasan por alto y que tienen un impacto en la cultura de un negocio.

- **Ignorar la importancia de los descansos:** Tomar descansos regulares a lo largo del día es importante para prevenir el agotamiento y mantener el entusiasmo por el trabajo durante el tiempo que un empleado está en el reloj, y es necesario tener un espacio cómodo para que los empleados se relajen. Si bien es probable que usted se esfuerce por garantizar un espacio cómodo y seguro para los niños bajo su cuidado, asegúrese de hacerlo extensivo a cualquier sala de descanso o espacios que sean sólo para el personal. Un espacio de trabajo y descanso sucio, inseguro o anticuado puede dar lugar a una cultura negativa, y es importante asegurarse de que los espacios sean propicios para cuidar a los

niños, relajarse durante los descansos y otros aspectos del trabajo. Un espacio de trabajo y descanso sucio, inseguro o anticuado puede conducir a una cultura negativa, y es importante asegurarse de que los espacios sean propicios para el cuidado de los niños, la relajación durante los descansos y otros aspectos del trabajo.

- **Un mal equilibrio entre el trabajo** y la vida personal: El mal equilibrio entre el trabajo y la vida personal de los empleados puede tener efectos muy negativos en la cultura laboral y la calidad de su negocio. La programación excesiva de los empleados conduce a más estrés, menos energía para ser productivo y sentimientos de infravaloración. Es importante reconocer cuándo necesita contratar más personal y hacer esfuerzos para no programar a su personal más allá de sus horas previstas. Además, tener políticas escritas y comunicar claramente sus expectativas a los empleados que apoyen un equilibrio entre el trabajo y la vida personal es importante para mantener esto. Considere la posibilidad de incluir políticas que apoyen el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, como una generosa asignación de PTO o beneficios para el cuidado de los hijos.
- **Falta de recopilación y respuesta a la retroalimentación:** La retroalimentación es clave tanto para tu desarrollo personal como para el desarrollo de tu negocio. No abordar o reconocer la retroalimentación puede generar sentimientos de alienación y resentimiento en el personal, ya que sienten que no están siendo valorados o escuchados. Es importante crear un entorno en el que sus empleados se sientan cómodos compartiendo comentarios con usted y sus aportaciones sean bienvenidas. Como las personas que pasan la mayor parte del tiempo en su negocio, es probable que tengan excelentes observaciones e ideas para ayudar a mejorar su negocio de cuidado infantil.
- **Microgestión:** Estar constantemente sobre los empleados, escudriñar cada detalle de su trabajo y no confiar en que hagan su trabajo puede crear un ambiente de trabajo tóxico. La microgestión socava la autonomía y la creatividad, lo que genera frustración y desmotivación entre el personal. Fomenta la independencia y la confianza entre los miembros de tu equipo, permitiéndoles la libertad de tomar decisiones dentro de sus funciones mientras les proporcionas apoyo y orientación según sea necesario. Confíe en que ha preparado eficazmente a su personal para el éxito durante el proceso de incorporación y formación.
- **Falta de expectativas y políticas claras:** Sin directrices claras, los empleados pueden sentirse inseguros sobre sus funciones, responsabilidades y los estándares que se esperan de ellos, lo que puede llevar a la confusión, al trabajo incoherente y a la aversión a su lugar de trabajo, lo que a su vez contribuye a un ambiente de trabajo negativo. Establecer políticas integrales, procedimientos y un manual puede proporcionar claridad y coherencia en todo su negocio de cuidado infantil. Comunique claramente estas expectativas a todos los miembros del personal y asegúrese de que tengan acceso a los recursos necesarios para comprenderlas y cumplirlas.

- **Prácticas de gestión punitivas:** Adoptar un enfoque punitivo para la gestión de los empleados, como reprenderlos o castigarlos por errores o deficiencias, puede fomentar el miedo y el resentimiento en el lugar de trabajo. Esto desincentiva la comunicación y la innovación entre los empleados. En lugar de centrarse únicamente en la disciplina, enfatice el coaching, la tutoría y la retroalimentación constructiva para apoyar el crecimiento y el desarrollo de los empleados. Fomentar una cultura positiva de aprender de los errores y proporcionar oportunidades para la formación y la mejora de las habilidades.

¿Hay más recursos que puedan ayudar?

Debe estar en constante crecimiento y desarrollo para servir mejor a su negocio. Explorar las oportunidades de aprendizaje es importante, y hay una multitud de recursos que pueden ayudar. Además, póngase en el lugar de sus empleados y piense en lo que necesitaría para sentirse apoyado y valorado en el trabajo. Tal vez le gustaría que algunas actividades de unión de equipo le hicieran sentir más cerca y cómodo con sus compañeros de trabajo o un día flotante de salud mental para utilizarlo cuando lo considere necesario. Incluso las cosas pequeñas pueden tener un gran impacto en la cultura de trabajo en su negocio de cuidado infantil.

- **Establecer contactos y conectarse con compañeros** en el cuidado infantil es una excelente manera de aprender y crecer personalmente y en su negocio. Únase a la Asociación Nacional para la Educación de Niños Pequeños (NAEYC, por sus siglas en inglés) o, si es un proveedor de cuidado familiar, a la Asociación Nacional para el Cuidado Infantil Familiar (NAFCC, por sus siglas en inglés). Estas organizaciones pueden conectarlo con otros dueños de negocios y proporcionar recursos importantes en la industria del cuidado infantil. Incluso el simple hecho de tomar un café o conversar por teléfono con otro propietario de un negocio de cuidado infantil puede ser útil, y tener amigos en la misma posición ofrece una oportunidad única para intercambiar consejos y aprender unos de otros sobre cómo fomentar una cultura de trabajo positiva.
- **Escuche los comentarios de las personas involucradas en su negocio.** Los comentarios de las familias y los empleados pueden presentarle oportunidades de crecimiento, preocupaciones de las que quizás no esté al tanto e ideas innovadoras que quizás no haya considerado.
- **Echa un vistazo a nuestros otros recursos** sobre una variedad de temas. Tenemos guías para convertirse en un líder más fuerte, redactar políticas y procedimientos, y ofrecer beneficios que pueden ayudarle a cultivar un ambiente de trabajo positivo en su negocio de cuidado infantil.

Recursos Adicionales

Si tiene preguntas o necesita ayuda, tiene a su disposición asistencia.

[Página web de GaPDS](#)

[Página de inicio del sitio web de la Academia](#)

[Normas y Reglamentos para la concesión de licencias en el Estado de Georgia](#)

Para encontrar otras guías de estudio: Haga clic en [Recursos](#) en la página principal de la Academia

Para encontrar entrenamiento: Haga clic en [Entrenamientos](#) en la página principal de la Academia

Para inscribirse en los cursos de entrenamiento: Haga clic en [Horarios e inscripción](#) en la página principal de la Academia

Para inscribirse en grupos de estudio: Complete el [formulario de inscripción](#).

Si tiene preguntas sobre el entrenamiento o los grupos de estudio: Envíe un correo electrónico a GAcoaching@civstrat.com

Para encontrar otros recursos de ECE: Visite [el sitio web de DECAL](#)

Para preguntas generales sobre la Academia: Envíe un correo electrónico a thriving@decal.ga.gov

Para más información:

[Normas y Regulaciones para Hogares de Cuidado Infantil Familiar](#)

[Normas y Regulaciones para Centros de Aprendizaje de Cuidado Infantil](#)

[Reglas y Regulaciones de Licencias de Georgia](#)

[Antecedentes Penales y Verificación Integral de Antecedentes](#)

DESARROLLADO Y DISEÑADO POR CIVITAS STRATEGIES

Advertencia: La información aquí contenida ha sido preparada por Civitas Strategies y no pretende constituir un asesoramiento legal, fiscal o financiero. El equipo de Civitas Strategies se ha esforzado razonablemente en la recopilación, preparación y suministro de esta información, pero no garantiza su exactitud, integridad, adecuación o vigencia. La publicación y distribución de esta información no pretende crear, y su recepción no constituye una relación abogado-cliente o cualquier otra relación de asesoramiento. La reproducción de esta información está expresamente prohibida. Solo se permiten usos no comerciales de esta obra.

Copyright © 2024 Civitas Strategies, LLC