

Gastos de alivio por COVID-19



DECAL
Thriving Child Care
Business Academy

Aprenda consejos y herramientas para usar los fondos de ayuda de manera efectiva.

Con la aprobación de nuevos paquetes de ayuda por COVID-19 por parte del gobierno estatal y federal, una gran cantidad de dinero fluyó hacia los negocios de cuidado infantil en todo el país. Esta entrada de fondos tan necesarios puede tener un gran impacto en su negocio, su personal y los niños a su cuidado. Aunque esta financiación trajo un alivio muy necesario, el desafío ha sido equilibrar sus necesidades comerciales a corto y largo plazo y decidir la mejor manera de utilizar estos fondos. Este recurso informativo está diseñado para ayudarlo a pensar en formas de utilizar de manera más efectiva este dinero, tanto para recuperarse de las pérdidas sufridas en el 2020 como para fortalecer su negocio/organización en el futuro.

En los últimos años, el dinero se ha distribuido a través de:

- Subvenciones y subsidios directamente a los proveedores de cuidado infantil;
- Fondos para familias que usan cuidado infantil; y
- Programas de estímulo, como el Crédito Tributario de Retención de Empleados.

La mayoría de estas fuentes de financiación se pueden utilizar de muchas maneras diferentes. En muchos casos, no hay restricciones en absoluto. Sin embargo, asegúrese de que el uso previsto de los fondos esté permitido y cumpla con los términos de la financiación específica que haya recibido.

¡Llegaron los fondos de alivio! ¿Y ahora qué?

Nuestra recomendación principal es no utilizar todos sus fondos de una vez. Utilizar los fondos poco a poco le permitirá mantener una reserva de efectivo de emergencia mientras invierte gradualmente en áreas de necesidad crítica.

Las ideas de inversión que se enumeran a continuación pueden ayudarlo a maximizar el impacto de sus gastos y, en última instancia, fortalecer y revitalizar sus operaciones en el futuro.

Idea de inversión #1:

Compensar la pérdida de ingresos

A causa de la pandemia, muchos negocios de cuidado infantil perdieron ingresos debido a cierres y reducción de la matrícula. Ya sea que haya tenido que tomar un préstamo, recurrir a sus ahorros o reducir su propio salario, puede utilizar estos fondos de ayuda para recuperarse de esas pérdidas y restaurar los salarios.

Durante la pandemia, muchos negocios también tuvieron que endeudarse para sobrevivir. Ya sea a través de un préstamo comercial, el programa de Préstamo por Desastre por Daños Económicos u otras deudas comerciales, la deuda acumulada puede dificultar significativamente la recuperación de su negocio. A menudo, los pagos mensuales de la deuda consisten en un porcentaje del saldo principal restante. Cuanto mayor sea este saldo, mayor será el interés que paga cada mes. Pagar esta deuda es una estrategia sólida que le ayudará a seguir atendiendo a las familias y recuperar la capacidad de obtener ganancias al reducir sus costos mensuales y liberar algunos ingresos para utilizar en otros lugares.

Los fondos también se pueden utilizar para mantenerse al día con los pagos mientras se recupera. Por ejemplo, si tiene problemas para pagar gastos regulares como servicios públicos o pagos de vivienda (para propiedad o arrendamientos), es posible que pueda utilizar estos fondos para mantener en funcionamiento sus operaciones.

Idea de inversión #2:

Mejoras en su hogar o centro

¿Tiene una lista de mejoras de calidad del programa o de salud y seguridad que necesitan realizarse en su instalación? Esta entrada de fondos puede ayudarle a completar algunas de esas inversiones a largo plazo. Algunas ideas incluyen reemplazar su sistema de calefacción o refrigeración, reemplazar su techo o canalones, proporcionar nuevos accesorios y sanitarios para baños o incluso renovar la cocina.

También puede considerar agregar otras mejoras físicas, como nuevas lavadoras, reemplazar un refrigerador o un congelador adicional, o cualquier otro tipo de equipo que pueda ayudar a que las cosas sean más eficientes y efectivas.

Con las demandas adicionales de saneamiento debido a la pandemia, también puede agregar equipos como:

- Lavamanos portátiles;
- Dispensadores de desinfectante de manos;
- Grifos sin contacto y dispensadores de jabón;
- Purificadores de aire HVAC o ultravioleta para mejorar la calidad del aire interior;
- Abrepuertas automáticos y descargadores de inodoros sin contacto;
- Bote de basura sin contacto;
- Aspiradora limpiadora de vapor;
- Área de espera para cuidado infantil con separadores de pared;
- Mesas con divisores de mesa transparentes o escritorios individuales para estudiantes;
- Reemplazo de alfombras o pisos para el aula;
- Lavavajillas; y
- Sistemas de desinfección mejorados para limpiar juguetes y otros materiales en el centro.

Los niños pequeños son muy susceptibles a su entorno. Puede ser útil realizar una evaluación de la instalación/hogar para aprender cómo mejorar la salud ambiental de su

instalación, como la calidad del aire y la calidad del agua:

- Ejemplos de mejora de la calidad del aire: actualización del HVAC, limpieza de conductos, humidificador y/o purificadores de aire portátiles (purificadores). Los proveedores pueden ponerse en contacto con un especialista en HVAC para determinar qué se puede hacer para mejorar la calidad del aire.
- Ejemplos de mejora de la calidad del agua: reemplazar tuberías viejas y corroídas que pueden estar sujetas a contaminación por plomo y cobre. Los proveedores pueden ponerse en contacto con el departamento de salud local para realizar pruebas de agua. Es posible que desee inscribirse en el programa [Clean Water for Georgia Kids](#).

Las mejoras generales a su hogar o centro pueden incluir:

- Actualización de los sistemas de registro y salida utilizados por las familias o cuidadores (por ejemplo, un sistema electrónico que pueda funcionar con un sistema de operaciones de cuidado infantil);
- Actualización de sistemas de seguridad o sistemas de cámaras para aulas y áreas comunes; y
- Mejora del equipo tecnológico (por ejemplo, iPads, computadoras portátiles, impresoras/copiadoras, archivadores electrónicos, sistemas de pago de matrícula o tarifas, o sistemas de gestión de cuidado infantil).

¡ALERTA DE AHORRO! Puede haber programas adicionales que ofrecen incentivos para apoyar ciertas mejoras en edificios. Esto puede ayudarle a aprovechar aún más los fondos de recuperación. Para encontrar una lista de programas potenciales en su estado, visite el [Departamento de Energía de los Estados Unidos - Oficina de Ahorro de Energía](#).

Puede ser difícil encontrar un buen contratista, por lo que tenemos algunos consejos en [el ANEXO A](#).

Idea de inversión #3:

Reemplace o compre una camioneta o autobús

Si incluye el transporte en los gastos de su negocio, es probable que intente utilizar su vehículo durante el mayor tiempo posible. Los fondos que reciba pueden ofrecerle la oportunidad de reemplazar su furgoneta, autobús u otro vehículo que utilice para su negocio por uno más nuevo, seguro y eficiente. Si no tiene un vehículo que utilice para su negocio, también podría comprar uno por primera vez. Esto le permitiría agregar servicios como salidas o servicios de recogida y entrega. Si ofrece este servicio por primera vez, es posible que deba considerar sus necesidades de personal o modelo para adaptarse a la nueva oferta de servicios. A medida que tenga en cuenta los gastos comerciales, el nuevo rol del personal podría financiarse temporalmente con los fondos que reciba. También querrá establecer un presupuesto para los costos asociados con el mantenimiento del vehículo, posibles coberturas de seguro de responsabilidad adicional, necesidades de personal y combustible. A largo plazo, es posible que desee cobrar una tarifa adicional a

las familias que utilicen el servicio.

Idea de inversión #4:

Mejoras en el patio de recreo o en el área al aire libre

Otra posible utilización de los fondos es mejorar su patio de juegos y espacio al aire libre. A través de estas mejoras, puede crear un área que sea más apropiada para el desarrollo y disfrute de los niños a los que sirve. Estas mejoras también pueden contribuir a la seguridad general y comodidad de los ocupantes de la instalación y visitantes. Algunas ideas incluyen estructuras de juego al aire libre, mesas de juego, juguetes para montar, estaciones de arte al aire libre o mesas de juego de agua. Los espacios de juego al aire libre suelen ser un factor importante para las familias al elegir un centro o proveedor, por lo que un espacio de juego mejorado también puede tener un impacto en los ingresos al atraer a nuevas familias y retener a las que ya tiene.

Tenga en cuenta que las pautas federales consideran las piscinas como una actividad de alto riesgo y existen regulaciones especiales asociadas con ese tipo de oferta en términos del programa de subsidio de cuidado infantil.

Aquí hay algunas ideas para considerar para las mejoras en su área al aire libre:

- Juguetes adicionales para montar;
- Juguetes al aire libre para empujar y jalar;
- Túneles o estructuras para arrastrarse;
- Áreas mejoradas de juegos con agua o con arena;
- Resbaladeros;
- Cercas actualizadas;
- Materiales para un área de artes creativas al aire libre o STEM;
- Triciclos actualizados, bicicletas de equilibrio, cascos o patinetas;
- Superficie de corcho;
- Materiales naturales para espacios de juego
- Jardín infantil
- Asientos adicionales al aire libre o áreas con sombra para leer libros y lecciones al aire libre;
- Reparación de pavimentos;
- Toldo para áreas de espera al aire libre; y
- Cerca para una piscina si tiene una (cubierta de piscina también).

Idea de inversión #5:

Aumentos salariales temporales y bonificaciones

Como todos sabemos, el personal de cuidado infantil es muy valorado, pero generalmente está mal remunerado. Estos fondos podrían ofrecer la oportunidad de dar a su personal existente una bonificación bien recibida o un aumento temporal de sueldo. (Asegúrese de informar claramente a su equipo que se trata de bonificaciones de duración limitada, no de un cambio permanente en su compensación).

Considere un enfoque gradual, como pagar las bonificaciones trimestralmente durante un año. Un enfoque gradual significa que retiene efectivo en caso de que lo necesite en otros

lugares y también proporciona un incentivo para la retención. Si ofrece una bonificación única en efectivo, un 10% del salario es una buena regla general. Sin embargo, un aumento temporal de sueldo puede tener un impacto más largo y sostenido en su fuerza laboral. No hay límite en la cantidad del aumento, pero es importante tener reglas claras sobre cómo se aplica. Debe asegurarse de que sea justo para los empleados y ser claro acerca del límite de tiempo con él.

Además, para ayudar en la contratación y retención de personal, considere utilizar el dinero para ofrecer un bono de contratación para nuevos empleados y ofrecer incentivos de referencia de empleados a su personal existente. También puede utilizar el dinero para pagar suplentes y darle a su personal tiempo adicional libre para aliviar algo de estrés.

Existen una variedad de planes de jubilación disponibles para propietarios de pequeñas empresas. Considere ofrecer contribuciones de jubilación para ayudar al personal con la planificación financiera a largo plazo. Es una buena práctica que todos los empleados a tiempo completo tengan acceso para contribuir a un plan de jubilación. Como mínimo, los propietarios únicos deben abrir una cuenta de jubilación para ellos mismos, por las mismas razones. Además de ayudar en la satisfacción de los empleados y ser una herramienta de ahorro, existen beneficios fiscales al ofrecer beneficios de jubilación, así que es una situación beneficiosa para todos.

Considere crear un área de retiro o relajación para el personal que pueda utilizarse durante los descansos si tiene espacio disponible. Esto aumenta la calidad de su programa y la satisfacción de los empleados. Puede crear o actualizar un área de descanso designada para el personal con sillones, materiales para relajación o meditación.

Idea de inversión #6:

Cambiar o agregar nuevas oportunidades de ingresos

Esta entrada de dinero también puede darle la oportunidad de explorar nuevas oportunidades de ingresos y oportunidades de crecimiento. ¡Sea creativo! ¿Hay otras poblaciones que le interesa atender, como hijos de personal esencial o niños en edad escolar? Tal vez hay otros servicios que siempre ha querido ofrecer, como programas después de la escuela. Considere utilizar estos fondos para expandir su negocio e incluir nuevas poblaciones o servicios que ayudarían a que su negocio crezca con el tiempo.

Idea de inversión #7:

Educación continua o capacitación para el personal

Estos fondos también pueden ser una gran oportunidad para ayudar a su personal a avanzar en sus habilidades. Una inversión en su personal puede abrir el camino para nuevos programas de arte, música y lectura, así como nuevas técnicas de aprendizaje infantil que pueden servir mejor a los niños. Estos programas también pueden hacer que sea un proveedor más buscado por las familias y ayudar a combatir la disminución de la matrícula con el tiempo.

Para los proveedores de cuidado familiar, programar tiempo para el desarrollo profesional puede ser un desafío. Puede utilizar los fondos adicionales para cubrir los costos o gastos

asociados con el tiempo libre o el cierre del sitio para los días de desarrollo profesional o la cobertura adicional de personal que pueda necesitar para asistir a la capacitación. Los fondos también se pueden utilizar para cubrir los gastos de viaje del personal o viáticos.

Idea de inversión #8:

Promocione su programa

Operando con márgenes ajustados, los operadores de cuidado infantil generalmente no presupuestan fondos para invertir en la promoción de su programa para atraer a nuevas familias y aumentar la matrícula. Ahora que asegurar matrículas es más crítico que nunca, es prudente considerar el uso de los fondos entrantes para llevar a cabo actividades de mercadeo. Esto podría consistir en diseñar y comprar materiales promocionales como folletos y catálogos, iniciar o mejorar un sitio web del programa, mejorar la señalización y comprar anuncios pagados.

También puede encontrar que una suscripción a un programa de servicios compartidos podría ayudar a expandir su red y ofrecer apoyo en mercadeo, además de oportunidades de ahorro de costos.

Idea de inversión #9:

Prepárese para lo inesperado

Si bien la mayoría de los programas están obligados a tener planes de preparación para emergencias, ¿ha pensado si tiene los recursos, equipos y materiales necesarios para llevar a cabo efectivamente un plan de emergencia?

Aquí hay algunas ideas a considerar para ayudarlo a ejecutar su plan de gestión de riesgos:

- Establecimiento o contribución a un fondo de emergencia para cubrir gastos relacionados con emergencias, como deducibles de seguros;
- Suministros de emergencia, incluyendo kits portátiles para evacuaciones y kits de suministros de 72 horas para refugiarse en el lugar; y
- Servicios de mensajes de texto/aplicaciones de comunicación para padres que se utilicen para notificaciones de emergencia.

Conclusión

Si bien los últimos años ciertamente han sido un desafío, estos paquetes de ayuda pueden ayudarlo a recuperarse de las pérdidas que su negocio experimentó, aliviando la carga sobre usted, su negocio y su personal. Tómese el tiempo para sentarse y crear un plan para el uso de sus fondos teniendo en cuenta la variedad de formas en que se pueden utilizar. Si necesita más apoyo, ya sea para adquirir los fondos o para crear un plan para gastarlos, por favor, póngase en contacto con su Agencia de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil local.

Recursos adicionales

Si tiene preguntas o necesita ayuda, tiene a su disposición asistencia.

[Página web de GaPDS](#)

[Página de inicio del sitio web de la Academia](#)

[Normas y Reglamentos para la concesión de licencias en el Estado de Georgia](#)

Para encontrar otras guías de estudio: Haga clic en [Recursos](#) en la página principal de la Academia

Para encontrar entrenamiento: Haga clic en [Entrenamientos](#) en la página principal de la Academia

Para inscribirse en los cursos de entrenamiento: Haga clic en [Horarios e inscripción](#) en la página principal de la Academia

Para inscribirse en grupos de estudio: Complete el [formulario de inscripción](#).

Si tiene preguntas sobre el entrenamiento o los grupos de estudio: Envíe un correo electrónico a GAcoaching@civstrat.com

Para encontrar otros recursos de ECE: Visite [el sitio web de DECAL](#)

Para preguntas generales sobre la Academia: Envíe un correo electrónico a thriving@decal.ga.gov

Para más información:

[Normas y Regulaciones para Hogares de Cuidado Infantil Familiar](#)

[Normas y Regulaciones para Centros de Aprendizaje de Cuidado Infantil](#)

Anexo A: Cómo encontrar un buen contratista

A menudo escuchamos de los proveedores que incluso cuando tienen el efectivo para invertir en mejoras en su hogar o centro, a menudo puede ser difícil encontrar un contratista bueno y confiable para completar el trabajo. Aquí hay algunas sugerencias generales sobre cómo encontrar y evaluar a un contratista que pueda estar seguro de que satisfará las necesidades del trabajo.

1. Pida recomendaciones a contactos de confianza

Comience con personas que conozca y pregunte acerca de sus experiencias anteriores con contratistas. Incluso puede publicar en las redes sociales dentro de su red de amigos para obtener referencias y recomendaciones.

Además, es posible que desee considerar acercarse a tiendas de mejoras para el hogar u otras instalaciones que conozca bien. Sus empleados de confianza pueden proporcionar recomendaciones sobre contratistas que conocen personalmente.

2. Haga su investigación

Ya sea que alguien acuda a usted con recomendaciones brillantes o no, es posible que desee realizar su propia búsqueda en línea de contratistas.

Algunos de los sitios más populares y confiables incluyen:

- angieslist.com
- checkbook.org
- homeadvisor.com
- houzz.com
- porch.com

Muchos de estos sitios son gratuitos o de bajo costo y le darán acceso no solo a contratistas, sino también a reseñas de usuarios reales de sus servicios. También puede consultar a su Cámara de Comercio local o la Oficina de Mejores Negocios (Better Business Bureau, en inglés).

3. Realizar una entrevista telefónica

Una vez que haya asegurado algunas referencias, hágalas algunas preguntas por teléfono. Pregunte:

- Si tienen licencia y seguro, y si pueden proporcionarle pruebas.
- Si normalmente hacen proyectos de su tamaño.
- Por referencias no solo sobre su trabajo, sino también de proveedores y subcontratistas.
- Por una lista de algunos clientes anteriores, el tamaño de su proyecto y cómo se alinea con sus necesidades particulares.
- Cuántos proyectos tienen típicamente en marcha en ese momento. Demasiados proyectos pueden significar que no tendrán tiempo para completar su proyecto de

manera oportuna. La ausencia de proyectos puede hacer que se pregunte por qué.

4. Reúnase en persona

Después de la entrevista telefónica, tenga una reunión en persona con tres o cuatro de sus candidatos principales. Puede ser difícil encontrar tiempo para reunirse con más de un contratista, pero esta es una excelente manera de evaluarlos personalmente y obtener una cotización.

- Hágalas preguntas sobre lo que sucederá si surgen problemas imprevistos.
- Pregúnteles cuándo podrán manejar su proyecto y cuánto tiempo creen que tomará.

5. Referencias de llamadas

Después de reunirse en persona, llame a los clientes anteriores de los contratistas que más le hayan interesado. Pregúnteles por el producto final, cuánto tiempo les llevó, si quedaron satisfechos y cuánto se acercó el precio final al presupuesto original.

Si hay algún antiguo cliente que esté dispuesto, acuerde una cita para ir a ver el trabajo terminado. Asegúrese de que es algo realmente comparable con la calidad y el tamaño del proyecto que le gustaría emprender.

Nota: Esto puede ser complicado, ya que la mayoría de las personas no quieren recibir llamadas. Tal vez el contratista tenga un sitio web, fotos o testimonios que pueda compartir con usted.

6. Obtener varias ofertas

Pide una oferta a cada uno de los contratistas que le interesen y de los que tenga buenas referencias. Revise la oferta, incluidos los plazos (cuánto durará el proyecto, cuándo empezará y terminará), y pídale que se lo pongan por escrito. Asegúrese de interrumpir lo menos posible su programación diaria: planifique el trabajo en torno a un descanso programado del centro o fuera del horario laboral.